



Asia Pioneer Entertainment Holdings Limited

亞洲先鋒娛樂控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：8400

立足澳門，放眼亞洲

全方位電子博彩設備
解決方案供應商

2019

環境、社會及
管治報告



目 錄

範圍及報告期	2
本集團的可持續發展使命及願景	2
管理方針及目標	2
環境社會管治策略	3
未來發展	4
認證及企業會員資格	4
利益相關方溝通及實質性議題	5
利益相關方的反饋	6
A. 環境	7
A1. 排放物	7
A1.1 氣體排放	7
A1.2 溫室氣體排放	7
A1.3 有害廢物	8
A1.4 無害廢物	9
A1.5 減排措施	9
A1.6 廢物處理及減廢舉措	9
A2. 資源利用	10
A2.1 能源消耗	10
A2.2 用水消耗	10
A2.3 能源使用效益計劃	10
A2.4 用水效益計劃	11
A2.5 包裝材料	11
A3. 環境及天然資源	11
A3.1 業務活動對環境的重大影響	11
B. 社會	12
1. 僱傭及勞工常規	12
B1. 僱傭	12
B1.1 僱傭數字	12
B1.2 流失率	14
B1.3 僱傭政策	14
B2. 員工健康及安全	15
B3. 發展及培訓	15
B4. 勞工準則	16
2. 經營常規	16
B5. 供應鏈管理	16
B6. 產品責任	17
B6.1 產品標籤、健康與安全以及廣告	17
B6.2 質量保證	17
B6.3 數據保護	17
B6.4 知識產權	17
B7. 反貪污	18
B8. 社區投資	18

範圍及報告期

此為本集團第三份環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告，重點介紹其環境、社會及管治表現，並參考香港聯合交易所有限公司所載GEM上市規則附錄20及指引所述的環境、社會及管治報告指引作出披露。

本集團是澳門特別行政區(「澳門特別行政區」)及亞洲其他地區實體娛樂場的電子博彩設備(「電子博彩設備」)整體解決方案供應商。電子博彩設備主要包括電子賭枱遊戲(「電子賭枱遊戲」)及角子機(「角子機」)。本集團的業務可分為以下分部：(i)向實體娛樂場提供電子博彩設備的技術銷售與分銷服務；(ii)提供電子博彩設備的維修及備件的銷售服務；(iii)向娛樂場博彩供應商市場的電子博彩設備產品的供應商或製造商提供諮詢服務；(iv)銷售翻新角子機；及(v)電子博彩設備的租賃銷售及營運租賃。

除另有說明外，本環境、社會及管治報告涵蓋本集團自2019年1月1日至2019年12月31日兩個主要範疇的整體表現，即澳門特別行政區業務營運的環境及社會，包括於利昌工業大廈一般業務營運的一般辦公區域、維修及翻新服務的車間及倉庫區域，以及於永堅工業大廈的倉庫(於2019年11月開始營運)，並新納入報告範圍。

本集團的可持續發展使命及願景

管理方針及目標

本集團深明環境社會管治事宜可威脅機構的股東價值、聲譽、供應鏈或任何其他問題，而這些均可影響可持續發展；商業可持續發展對本集團與公眾之間已建立的長期信任至為關鍵。因此，本集團已成立由不同部門代表組成的工作小組，以處理於報告期間的環境社會管治相關問題。相信該工作小組將會確保訂立適當及有效的環境社會管治風險管理及內部管控系統，並將協助現時的風險管理及內部管控系統。該系統旨在滿足本集團的特定業務需求並盡量減低其面對的風險。

工作小組決心在每年年初訂立環境社會管治目標，並檢討其在實現目標的進度，以檢視是否有需要改進的地方。整體而言，工作小組於實現所訂目標的進度取得重大進展，儘管其確認仍有改進的空間。本年度概述的目標及採取的相應行動如下：



嚴格遵守香港交易所的規則及指引

- 根據環境、社會與管治指引之規定識別重大問題
- 公開透明地披露對持份者重要的問題及事項



採取澳門政府的環保建議

- 聽取政府的廢物管理建議
- 在辦公室範圍設置回收箱，從而加強員工的環保意識



與持份者建立有效而開放的關係

- 為本集團建立溝通渠道以聆聽不同持份者的聲音，包括投資者、員工、客戶等。



創造融洽的工作環境

- 打造一個舒適、健康、培育發展的辦公地方
- 為員工舉辦內部慶祝活動以促進彼此關係



改善與客戶的溝通

- 檢視銷售過程中的產品及內部程序以迎合客戶需求
- 聆聽客戶的意見並迅速作出回應從而建立彼此的信任

環境社會管治策略

除上述目標外，由於本集團意識到可在一些領域付出更多，其並訂有其他環境社會管治措施。由於本集團購買及銷售二手角子機，其視本身對賭場及博彩業內的減廢及木材消耗有所貢獻，且較傳統工廠或製造商相對不會污染環境。雖然如此，本集團仍致力在每當須解決廢物有關問題時，緊緊跟隨環境保護局(DSPA，澳門特別行政區的環保部門)的政策。本集團亦鼓勵員工堅持減少、重用、及回收所有資源的原則，並於近年採取減排措施，包括於辦公室採取節省資源常規、搬遷辦公室以免卻工作地點之間的交通、集中付運須空運的產品等。

在社會層面，本集團亦一直與其利益相關方合作，提供配合彼等期望的更可持續結果及產品。就其員工而言，本集團已重新設計辦公室佈局及共同工作空間以方便內部溝通及營造和諧的工作環境。本集團並鼓勵員工帶來可能有益他們健康及工作效率的物品點綴他們的工作空間。就其客戶而言，本集團一直盡最大努力履行職責提供零錯誤的電子賭枱遊戲角子機，以助賭場避免人為錯誤及加強效率。至於其供應商，本集團已順利與一間航運公司訂立協議，該公司將協助集中付運外國訂單及定期交付，以減少分開付運產生的排放。

未來發展

在未來的幾年，本集團仍希望擴大其服務並向更多客戶推廣其可替代新角子機的低浪費翻新品。自2018年，我們一直向鄰近東南亞國家出售翻新機種並延伸維修服務至該等機種。本集團對營運租賃於澳門特別行政區及東南亞市場的增長前景以及顧問服務於東南亞市場的擴展仍感樂觀。在本集團擴張的同時，會注意考慮其對環境及社會的影響。本集團亦認為2019年新冠狀病毒病（「COVID-19」）廣泛爆發對本集團的整體銷售及分銷業務造成影響，因COVID-19已令澳門政府於2020年2月暫停澳門特別行政區所有賭場營運兩個月。對最終客戶的出行限制並已影響澳門特別行政區賭場主要客戶的業務，而這將很大可能會影響本集團的業務。然而，本集團樂觀認為有關影響僅屬短暫，澳門特別行政區的業務於2020年下半年恢復正常。

認證及企業會員資格

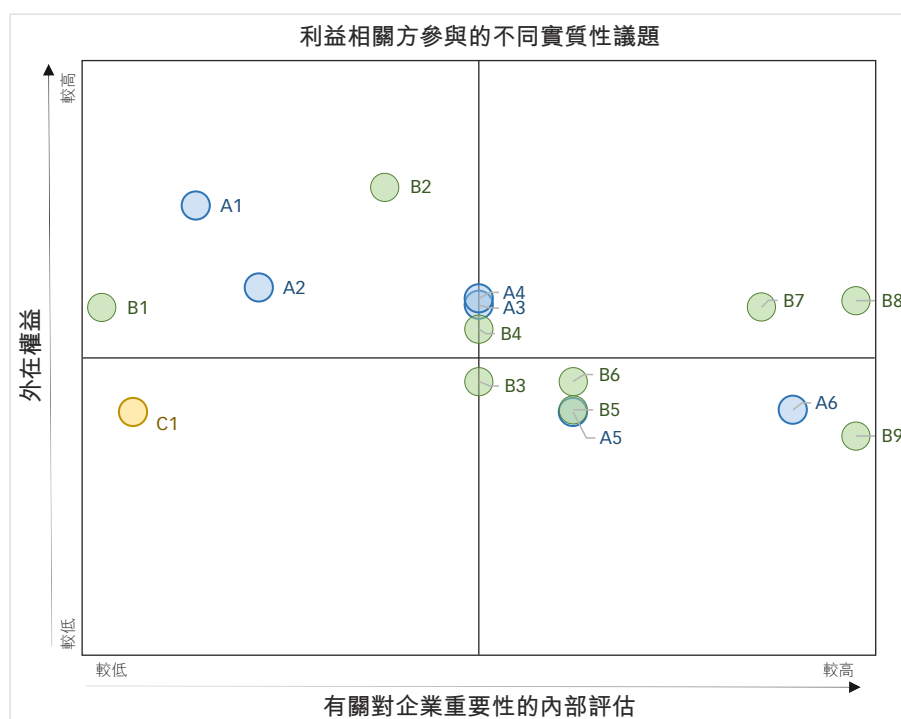
本集團已與業界夥伴、政府機構、客戶及其他利益相關方合作，推廣負責任的博彩行為。本集團獲得多項認證及會員資格，以表彰其對社會的貢獻及其產品安全及優質：

- 勞工事務局認證的建築安全卡
- 澳門博彩監察協調局牌照
- ISO 9001：2015質量管理系統
- 澳門娛樂設備廠商會會員

利益相關方溝通及實質性議題

本集團與董事會成員、高級管理層、一線員工、供應商及客戶等主要利益相關方溝通，以了解彼等的需求及關注事項。本集團通過各種溝通渠道與利益相關方溝通，例如電郵、午餐會、定期會議及季度會議。

為識別最重要的環境、社會及管治層面，本集團通過於報告期內進行有系統及正式的利益相關方調查委聘其利益相關方。實質性評估其後將會按以下方式進行。



環境	社會	其他
A1 能源	B1 僱傭	C1 負責任博彩
A2 水	B2 健康與安全	
A3 排放	B3 發展與培訓	
A4 廢水和廢物	B4 勞工標準	
A5 其他原材料消耗	B5 供應鏈管理	
A6 環保政策	B6 知識產權	
	B7 消費者資料保護	
	B8 反貪污	
	B9 社區投資	

該矩陣指出外部持份者(例如本集團的員工、客戶及供應商)對大多數主題的關注程度相似。反之,就本集團的觀點,部份主題明顯地被認為比其他主題更重要。業務應集中於五個最重要的主題如下:

- 反貪污
- 社區投資
- 保護顧客資料
- 環保政策
- 知識產權

由於以上題目對本集團的管理層面均屬重要,大部分該等層面已處理並已訂立相關措施及舉措。本集團會繼續投資於財務及非財務資源,以加強對以上重大議題的管理。為推動本集團的環境、社會及管治管理,本集團將繼續識別被關注層面的有待改進領域,並與其利益相關方保持緊密溝通以分享及交換意見。

利益相關方的反饋

本集團歡迎利益相關方就環境、社會及管治方針及表現透過提供建議或透過電子郵件ir@apemacau.com分享意見進行反饋。

A. 環境

本集團致力於環境及其經營業務所在社區的長期可持續發展。本集團以對環境負責的方式行事，努力遵守有關環保的法律及法規，並採取有效措施以達致資源的有效利用、節約能源及減少廢物。

作為一家非製造公司，本集團的日常運營對自然環境產生較小影響。本集團在日常運營中不產生廢水、廢氣排放物及危險廢物。本集團產生的間接環境影響主要包括電力消耗及支持日常運營的資源利用。

於報告期內，概無發現未有遵守對本集團產生重大影響且與空氣及溫室氣體排放、向水及土地排污以及產生有害及無害廢物有關的法律及法規的情況。

A1. 排放物

A1.1 氣體排放

日常業務運營使用一輛客車與一輛私人貨車，兩者均使用汽油。汽油的燃燒產生若干氣體排放物（非溫室氣體），包括氮氧化物、硫氧化物及懸浮顆粒物。

汽車燃料來源	車輛的氣體排放(非溫室氣體)		
	硫氧化物 (千克)	氮氧化物 (千克)	懸浮顆粒物 (千克)
汽油	0.07	2.35	0.23

附註：除另有說明外，環境參數計算的排放因數乃參考載於香港交易及結算所有限公司GEM上市規則附錄20及其所述文件。

A1.2 溫室氣體排放

車輛消耗燃料（即本集團所擁有車輛使用汽油）直接產生溫室氣體排放。間接溫室氣體排放亦產生自購電消耗、食水以及污水處理、廢紙填埋及商務航空差旅。

於報告期內，本集團的營運排放了136.28噸二氧化碳當量的溫室氣體（主要為二氧化碳、甲烷及氧化亞氮）。溫室氣體排放的整體強度為0.10噸二氧化碳當量／平方米或3.41噸二氧化碳當量／僱員。有關溫室氣體於各範圍及活動的比例，請參閱表一。

表一於報告期內的溫室氣體排放的來源

溫室氣體排放範圍	排放來源	溫室氣體排放 (以噸二氧化碳 當量計)	小計 (以噸二氧化碳 當量計)	溫室氣體總排放 (%)
範圍1直接排放	車輛燃燒燃料(汽油)	12.72	12.72	9%
範圍2能源間接排放	購電	89.98	89.98	66%
範圍3其他間接排放	員工之商務航空差旅	31.76	33.59	25%
	於垃圾填埋區處置廢紙	1.6		
	政府部門／第三方用於處 理淡水及污水的電力	0.22		
總計			136.28	100%

附註：除另有說明外，環境參數計算的排放因數乃參考載於香港交易及結算所有限公司GEM上市規則附錄20及其所述文件。澳門特別行政區購電的排放因數來自澳門電力股份有限公司的2018年可持續發展報告。

A1.3 有害廢物

於報告期內，本集團產生共計約15.31噸的有害廢物。強度為11.52千克／平方米，或382.75千克／僱員。廢物源自合作娛樂場以及本集團的自有辦公室及倉庫。

表二於報告期內產生的有害廢物

有害廢物類型	年度處置數量	
	(千克)	廢物處理方法
電池	30	政府回收箱
清潔用品	50	填埋
計算機硬件	200	填埋
照明廢物	30	填埋
二手角子機	15,000	回收二手機器項目的主要部件

A1.4 無害廢物

於報告期內，本集團產生共計約1.15噸的無害廢物，其中強度為0.87千克／平方米，或28.75千克／僱員。廢物源自合作娛樂場或其他工廠。

表三於報告期內產生的無害廢物

無害廢物類型	年度處置數量(千克)	廢物處理方法
紙包裝材料	600	重新用於包裝
金屬、玻璃及塑膠廢物	350	焚燒或填埋
紙箱	200	重新用於包裝

A1.5 減排措施

為減少車輛排放，本集團鼓勵員工於需將文件送達政府部門及當地公司等情況時使用公共交通工具。倘適用，本集團鼓勵業務夥伴提供電子發票以減少使用快遞投遞。

就間接排放而言，本集團最大的溫室氣體排放來源為購電，其次是員工的商務航空差旅。由於本集團的業務性質，向客戶提供服務需要頻繁前往國內外娛樂場。為減少有關商務差旅的排放，本集團鼓勵於適用時安排與業務夥伴定期舉行電話會議。

A1.6 廢物處理及減廢舉措

本集團盡可能重複利用及回收廢物，以達到減少廢物及資源節約的目的。就於角子機發現的重金屬等有害物質(如顯示器、電腦、紙鈔機及打印機)而言，本集團的工程師會小心提取該等仍可運作的部件，並用於二手機器項目。於報告期內，本集團自一名澳門特別行政區娛樂場營運商購買合計567台顯示器，於本集團的綜合車間進行翻新。部分進行翻新後轉售予一名海外買家。本集團作為升級再造商，有助於促進博彩業內的廢物整體減少，為本集團及業界帶來共同的經濟及環境利益。本集團亦於其辦公室的公共空間新設廢電池回收箱。電池於收集後，將被轉移至相關政府回收箱。在未來數年，本集團將引入供員工棄置二手燈的回收箱，並計劃於不遠將來加入電子設備回收計劃以處理其電腦硬件。

同樣地，本集團於其辦公室的公共空間已放置廢紙、塑膠及金屬罐等非有害廢物的三個回收箱。隨著本集團員工開始養成回收的習慣，本集團於未來報告年度亦會延伸其收集的廢物種類至玻璃瓶。特別就紙張而言，除鼓勵員工回收外，本集團亦鼓勵減少用紙。倘不能避免減少用紙的話，則應充分利用該等紙張。本集團實施節省用紙的部分計劃包括：

- 提倡電子通訊以代替行政文書工作，如出入打咭系統；
- 在影印機旁放置回收箱，回收使用過的紙張（其中一面為空白）以供可能的重複使用；
- 設置打印機為雙面打印，並鼓勵此打印模式於接收傳真時使用使用過的紙張；
- 鼓勵員工重複使用舊信封及紙夾等文具；及
- 使用電子賀卡（如新年賀卡、聖誕節賀卡等）。

A2. 資源利用

A2.1 能源消耗

於報告期間，本集團的直接用電量為101,901千瓦時。汽油總消耗量為4,708升，換算後總量為42,914千瓦時。能源消耗總量因此相當144,815千瓦時（電力加汽油），強度為108.97千瓦時／平方米及3620.39千瓦時／僱員。

A2.2 用水消耗

本集團的總耗水量為351立方米，強度為0.26立方米／平方米及8.78立方米／僱員。用水均來自市政自來水。於報告期內，在獲得水資源方面並無報告任何問題。

A2.3 能源使用效益計劃

為更有效率使用能源，本集團已於辦公室內實施若干政策，並繼續集中於以下多個方面提倡員工的節能行為。其措施如下：

- 使用節能電器；
- 使用中央空調系統，預設在25℃，並於戶外溫度在23℃以下時關掉系統；
- 於夏季採納靈活的著裝要求，以盡量減低空調使用率；

- 利用百葉窗及窗簾減少熱吸收；
- 定期安排修理及保養空調，以確保有效使用能源；
- 於有天然光或佔用率較低期間關掉共用照明，如設於接待處、走廊、電梯走廊等的照明；
- 設定電腦於閒置太久時進入待機或休眠模式；
- 辦公時段後關閉不必要的伺服器及電腦(包括顯示器及CPU)；
- 鼓勵員工使用樓梯以減少電梯使用率。

A2.4 用水效益計劃

儘管本集團的用水量很少或不大，但我們堅持節約水資源。洗手間及茶水間每個水龍頭旁均放有節水標識，提醒員工節約用水。本集團亦利用蒸餾水水桶中剩餘的水澆花。

A2.5 包裝材料

於報告期內，共採購0.13噸包裝材料。所購的包裝材料包括塑料包裝材料、氣泡膜及密封膠帶。它們與先前報告期剩餘的紙箱及泡沫塑料一同用作包裝本集團產品。員工經常將包裝箱重新用於其他包裝。當本集團贈送禮物給客戶時，亦會選擇極少包裝或以可回收物料包裹的物品。

表四於報告期內採購的包裝材料

包裝材料類型	包裝材料用途	年消耗量(千克)
塑料包裝材料	機械打包	76.6
氣泡膜	機械打包	40.0
密封膠帶	機械打包	19.2

A3. 環境及天然資源

A3.1 業務活動對環境的重大影響

本集團的業務活動不會對環境產生重大的影響。於報告期內，本集團沒有收到附近社區任何有關空氣污染、氣味、噪音或其他環境污染事件的投訴。本集團將持續監控氣體排放、固體廢物的產生、廢水排放及噪音水平，以確保盡量減少對周邊環境帶來的影響，並為其員工創造健康的工作環境。

B. 社會

1. 僱傭及勞工常規

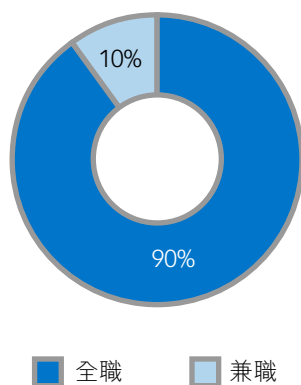
本集團嚴格遵守有關僱傭及勞工常規的法律及法規，例如《澳門特別行政區勞動關係法》。於報告期內，概無發現未有遵守對本集團產生重大影響且與薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時間、假期、機會均等、多樣性、反歧視以及其他利益及福利有關的法律及法規的情況。

B1. 僱傭

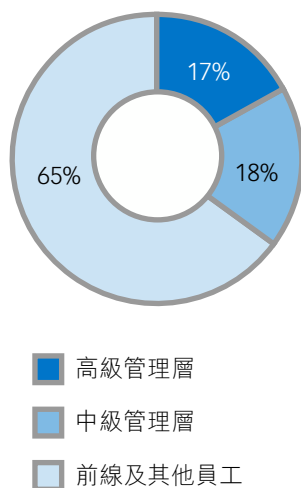
B1.1 僱傭數字

於2019年12月31日，本集團共有40名員工。有關本集團員工結構的詳情，請參閱圖一至五。

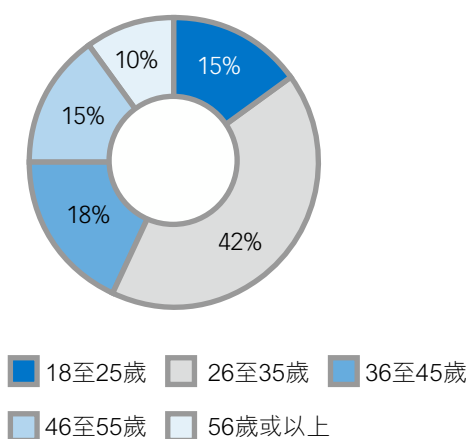
表一 按僱傭類型劃分的員工總數



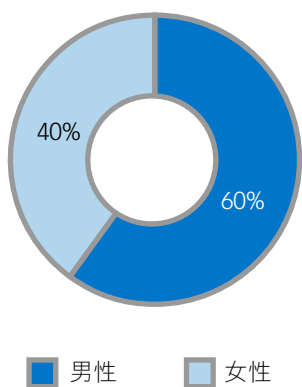
表二 按職位級別劃分的員工總數



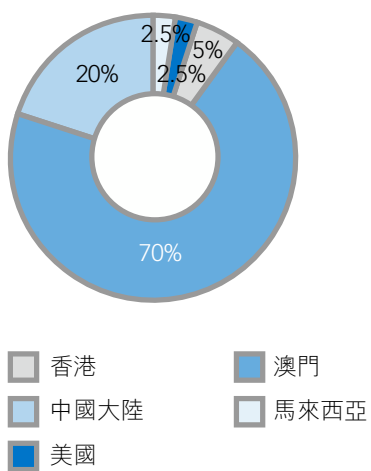
表三 按年齡劃分的員工總數



表四 按性別劃分的員工總數



表五 按國籍劃分的員工總數



B1.2 流失率

於報告期內，5名員工離職使本集團的流失率為12.5%。由於本集團於報告期內已實施多項措施挽留員工，流失率減少逾25個百分點，有關措施包括：

- 提高員工的待遇及福利；
- 鼓勵與員工進行有效溝通，以促進團隊領導與成員間共享意見；
- 為員工建立提出意見的不同渠道；
- 就職業及技能發展提供機會並培養團隊合作意識；及
- 認可員工的才能並委任彼等於最適合的職位任職，

本集團將繼續審視其薪酬政策以表揚彼等的努力。

B1.3 僱傭政策

員工手冊持續作為管理僱傭及相關勞工常規的指引及工作程序。

就員工福利及福祉而言，本集團確保已根據適用法律及法規提供員工利益及福利。員工除享有澳門特別行政區的公眾假期(關於公眾假期的第60/2000號法令)，亦享有帶薪年假、病假、婚假、產假、侍產假、工傷假、補休假及哺乳假等，假期數目超出勞動關係法所定條款。此外，僱員可享醫療及牙科保險，使其福祉得到保障。就持有工作簽證的藍咭僱員而言，本集團亦給予住宿津貼。就評估及晉升而言，每年會進行員工表現評估，表現超出其職責所需的員工將被考慮晉升或加薪；至於未達期望的員工，本集團會與有關員工一同嘗試找出原因並給予必要的培訓或指引以助其改進。於2017年年底成立並全面運作的薪酬委員會亦會審視薪酬相關事宜並會向董事及高級管理層作出建議。

由於本集團認為與員工的溝通能加強員工的歸屬感，而此將長遠對其於本集團工作的滿足感產生正面影響，因此本集團重視與員工的溝通。本集團亦相信創造合適的環境將有助員工完全發揮潛能。因此，本集團定期安排午餐會、團隊建立活動及團年飯，以與員工有更多相處機會。每當完成工作評估後，本集團將與員工分享評語並歡迎期望改變的任何員工發表意見。為提供更多機會讓員工反映意見，本集團設有意見箱並鼓勵員工使用。

本集團並無且不容許任何形式的歧視。每個人都得到平等和尊重。本集團亦歡迎員工自由提出建議。所有員工均享有相同的機會、福利及待遇，而不論其性別、國籍、婚姻狀況、殘疾與宗教信仰等。

B2. 員工健康及安全

本集團視為員工提供安全工作環境至為重要。本集團的辦公場所均配備應急照明、滅火器、噴水管捲筒、噴水滅火系統及出口標誌等消防裝置。員工熟悉緊急情況時的辦公室樓宇消防安全及疏散計劃。為治療輕傷，急救箱存放於易於取得的地方。

此外，本集團每日清理工作間，定期更換空調過濾器，為員工創造健康的室內環境。本集團亦在倉庫安裝滅火器。本集團亦歡迎員工於桌上放置盆栽，以提高士氣及效率。

於報告期內，並無與工作有關的死亡或工傷事件，且無發現未有遵守對本集團產生重大影響且與提供安全工作環境及保護員工免受職業危害有關的法律及法規的情況。

本集團計劃於未來報告期採納「5S」管理概念，而5S為分類(sorting)、按序設置(setting in order)、整潔(shining)、劃一(standardising)及維持(sustaining)。此將有助改善內部常規，因而改進員工的工作環境。預計此將使工作場所維持更好的秩序並有助員工提高工作效率。

B3. 發展及培訓

本集團為員工提供全面職業發展及培訓。本集團所有技術部員工均獲安排參加由澳門特別行政區政府提供的職安課程。培訓需求根據調查問卷、員工表現評定等培訓需求評估予以確定。根據此等評估的結果，本集團將相應地為員工安排專業及高質量培訓以滿足培訓及發展需求，協助員工應對任何業務變化期間的各種挑戰。

本集團亦向全體董事提供簡報，使董事得以增進及了解彼等的最新職責及責任，並鼓勵全體董事參加相關培訓課程，費用由本集團承擔(必需有培訓記錄的證明)。

本集團將考慮於未來制定正式的培訓及發展政策以制訂培訓計劃。

B4. 勞工準則

本集團嚴格遵守澳門特別行政區政府勞動法。人力資源部在招聘過程中訂有全面背景審查制度，新聘用員工於登記加入本集團後必須提供身份證件或護照。倘發現違法行為，本集團將即時採取行動取消其錄取資格。

於本集團內概無與童工、強制或強迫勞工事件有關的重大風險。於報告期內，概無發現未有遵守對本集團產生重大影響且與防止童工及強制勞工有關的法律及法規的情況。

2. 經營常規

B5. 供應鏈管理

本集團訂有完善的政策手冊，詳細說明採購及付款的政策與程序，旨在提高所有採購及交易的決策透明度。於新增供應商之前，須嚴格執行評估，填寫樣品申請及評估報告等內部評估表格。倘推出新品牌或新機器，本集團將核查相關供應商是否列入博彩監察協調局簽發的認可製造商及博彩設備供應商名單。對於合作的供應商，每年進行一次績效評估，以確保所提供的商品及服務的質量保持在可接受的水準。於報告期內，本集團與供應商進行多次討論後訂立協議，要求彼等以電子形式提供發票及文件批核。此反映本集團於管理供應商的環保方面的努力。未來，本集團期望對供應商的環境、社會及管治決定有更大的影響力。

表五按地區劃分的機器部件供應商數目

地理區域	供應商數量	供應商類型
斯洛文尼亞	1	新角子機、角子機部件
澳大利亞	1	新角子機、角子機部件
台灣	3	新角子機、角子機部件
美國	7	打印機、角子機部件
中國	2	角子機部件
澳門	4	二手角子機、服務、角子機部件

B6. 產品責任

B6.1 產品標籤、健康與安全以及廣告

由於業務性質，產品標籤、健康與安全以及廣告事宜並不適用於本集團。然而，本集團已與業界夥伴、政府機構、客戶及其他利益相關方合作，持續推廣負責任的博彩行為。於報告期內，概無發現未有遵守對本集團產生重大影響且與健康與安全、廣告、標籤以及涉及所提供產品及服務的隱私問題有關的法律及法規的情況。

B6.2 質量保證

本集團確保進行機器安裝的質量保證及質量控制程序。本集團已制定手冊及標準操作程序供員工於日常操作中參考。經驗豐富的主管須現場監控所有工作程序。員工亦獲提供試驗機供其學習及練習。此舉確保所有機器劃一標準並有相同表現。本集團所有產品其後將由符合國際資格的實驗室根據相關市場的當地管治者通過的標準進行硬件及軟件安全測試，並就有關機器的運算進行測試，以確保所有遊戲及組合對終端用戶均為隨機及公平。作為電子博彩設備的分銷商及服務提供商，並無因健康與安全原因引致的產品召回或服務投訴。

B6.3 數據保護

本集團尊重個人資料，並致力於遵守香港《個人資料(私隱)條例》及《個人資料保護法(澳門)》以及本集團營運所在地區的其他適用法律的資料保護原則及所有相關條文。

本集團的IT通用控制政策及程序載列要採取的數據分類及相應的保護措施。數據已定義為三個層次：1) 公開：數據通常向公眾開放；2) 內部：數據為「內部專用」；及3) 受限制：數據受法規、公司政策及財務報告的保護。所有客戶數據在任何時候均在部門的管控下備存。

本集團的專門IT部門監控硬件及軟件，以確保網絡的穩定性及平穩運行。個人電腦安全受到嚴格監控，例如，個人用戶不得在其個人電腦上安裝任何硬件。未經管理員授權，添加或修改硬件(如隨機存取內存器、處理器、協處理器、輸入/輸出主板或外圍設備)違反安全程序。本集團並未收到有關違反客戶隱私的任何投訴。

B6.4 知識產權

本集團保護自身及其業務合作夥伴的知識產權。本集團的註冊公司名稱(APE)為註冊商標(於澳門的知識產權第N/117032，N/117033及N/117034號，於香港的第303931281號)。任何使用本集團的知識產權資料(不論是否屬於本集團或其業務夥伴)，均須先向本集團報告並獲批准。

B7. 反貪污

本集團已制定正式的反賄賂及反貪污政策，以維護本集團作為道德企業。該政策載列為本集團工作的人員在遵守及維護對賄賂及貪污的零容忍立場方面的責任。任何腐敗行為均會受到強烈譴責。該政策適用於所有適用的利益相關方，包括但不限於所有員工（不論是臨時的、定期的或永久的），顧問、承包商、培訓生、借調員工、在家工作者、臨時工、代理員工、志願者、實習生、代理商、贊助商或與本集團相關的任何其他人士或個人。本集團確保其員工致力於在本集團營運所在國家的所有業務往來及關係中保持專業、公平及誠信。有關政策明確訂明員工可收取及須拒收的物品，特別是禮物及款待、疏通費、政治捐款及慈善捐款的四個常見範圍。本集團的立場是，員工收取的禮物及捐款必須向合規主管披露以避免任何誤會，並必須披露供應商送贈的禮物。至於本集團向其他方作出的付款，不論是慈善捐款、禮物或任何其他形式的捐獻，必須屬合法及道德並符合當地法律及普遍接受的常規。本集團透過審視及管控經批准的價值、取得相關理據及交叉核對有關資料以監察該等款項及程序，以消除任何引起爭議的機會。

本集團設有舉報制度，倘員工知悉任何瀆職情況可作出投訴。舉報人應向直屬經理、合規經理或董事提出投訴。本集團確保舉報人不會因拒絕接受或進行賄賂或其他貪污行為的建議，或報告有關或屬賄賂或貪污行為的情況而受到任何不利待遇或受到任何方式的負面影響。

本集團並無援助、助長、協助或串通任何進行或合謀進行任何非法活動的人士。於報告期內，概無發現未有遵守對本集團產生重大影響且與貪污、賄賂、欺詐以及洗錢有關的法律及法規的情況。

B8. 社區投資

本集團致力履行企業社會責任及積極參與公益活動。

本集團已積極贊助並為本地學生提供實習計劃，響應澳門特別行政區政府提出的環境保護戰，並鼓勵員工參與慈善及環保活動（例如：向非牟利團體購買月餅、支持政府回收活動），以及支持體育及業界發展。於報告期內，本集團作出275,600港元以上的類似捐助，專注於資助慈善機構、提供教育機會、促進業界發展及贊助體育活動（詳見表六）。本集團會考慮於不久未來制訂有關社區參與的正式政策。

表六本集團於報告期內作出的社區投資

貢獻領域	貢獻受益人／社區投資	貢獻
行業發展	澳門特別行政區商務大獎	贊助澳門幣 46,530 元
	亞洲娛樂大獎	贊助餐券(12人) — 澳門幣 23,756 元
	亞博匯 50 強晚宴	贊助晚宴一桌 — 澳門幣 19,455 元
	澳門大學工商管理學院學生實習計劃	為一名學生的實習工作支付澳門幣 9,360 元讓其完成學業學分
	尊博(G2E)晚宴	贊助澳門幣 61,800 元
	澳門特別行政區企業十五週年	贊助澳門幣 8,100 元
	澳門娛樂展 2019 年晚宴	贊助三桌晚宴餐桌 — 澳門幣 10,300 元
	澳門公務專業人員協會成立 30 週年紀念冊	贊助澳門幣 3,000 元
體育活動	澳門元老足球員總會紀念冊	贊助澳門幣 9,000 元
	魯斯坦尼亞曲棍球隊	贊助及捐贈 11,174 美元給該隊以參加「2019 年台灣南投國際男子曲棍球邀請賽」
慈善活動	澳門日報讀者公益基金會公益金百萬行	捐贈澳門幣 3,000 元
環保意識	世界自然基金會「地球一小時 2019」	支持該項活動，並在 3 月 28 日晚上關閉不必要的電源